



کاهش فاصله بین تصمیم و اجرا، مدیریت بحران را کارا تر می‌کند/ تجربیات مدیریت بحران باید مستندسازی شود

استاندار آذربایجان شرقی با بیان اینکه این استان یکی از پرمخاطره ترین و باتجربه ترین استان‌ها در بحران و مدیریت آن است، گفت: فاصله اندک بین تصمیم و اجرا، می‌تواند مدیریت بحران را کارا تر و نتیجه بخش‌تر کند.

عابدین خرم روز سه شنبه در همایش فصلی مدیران کل مدیریت بحران استان های سراسر کشور در تبریز، اظهار کرد: چهار مرحله اصلی در قانون تشکیل مدیریت بحران تعریف شده است که هرکدام از آنها در جای خود اهمیت بسیاری دارد و باید مدنظر مدیران کل بحران در کشور قرار گیرد.

وی ادامه داد: نخستین عامل موفقیت در بحران ها، پیشگیری از بحران است که اگر درست اجرا شود می تواند به کاهش اثرات و همچنین تعداد تلفات منجر شود.

خرم افزود: دومین عامل در این ارتباط، آمادگی است و همه دستگاه های مرتبط با موضوع مدیریت بحران، همواره باید آمادگی لازم را برای مواجهه با بحران های طبیعی و غیرطبیعی داشته باشند زیرا که طرح های مقابله با بحران زمانی موفق است که بین تصمیم و اجرا فاصله کم باشد و این مستلزم آمادگی دستگاه هاست.

وی خاطرنشان کرد: سومین عامل در نتیجه بخش بودن مدیریت بحران، مقابله مبتنی با طرح است، اینکه در مواقع بحرانی چگونه عمل کرده و چطور با بحران مقابله کنیم باید مورد توجه مدیریت بحران کشور باشد.

خرم چهارمین عاملی که به موفقیت در بحران ها کمک می کند و در قانون مدیریت بحران تعریف شده را عادی سازی شرایط اعلام کرد و افزود: مدیریت بحران باید این توانایی را داشته باشد و بتواند پس از وقوع بحران، مردم و جامعه را به سمت عادی سازی و بازتوانی سوق دهد.

استاندار آذربایجان شرقی همچنین وجه تمایز بشر با سایر مخلوقات اشاره کرد و گفت: دانستن و شناخت ۲ ویژگی و وجه تمایز انسان با دیگر موجودات است اما این ویژگی در مواقع بحرانی به تنهایی کفایت نمی کند و عمل نیز باید به آن اضافه شود.

خرم، مدیریت بحران را تلفیقی از علم همراه با عمل، اجرا و حرکت عنوان کرد و افزود: پاسخ به بحران، ایفای نقش در میدان عمل و تاثیرگذاری متناسب در بحران ها از وظایف اولیه مدیریت بحران است که باید همواره تمرین و تجربه اندوزی شود.

وی با بیان اینکه بحران ها محل آزمون بشر هستند، گفت: بشر باید از این آزمون ها تجربه لازم را برای مقابله بهتر با بحران های بعدی کسب کند و در کنار استفاده از علوم تشریحی، از علوم ضمنی یا همان شفاهی نیز برای مقابله بهتر با بحران ها بهره بگیرد.

وی استفاده از تجربیات گذشته در مواقع بحرانی را ضروری عنوان و اظهار کرد: هر مجموعه ای باید تعدادی افراد خوش ذوق و علاقه مند را برای ثبت تجربیات افراد به کار گیرد تا این تجربیات به صورت مکتوب در اختیار آیندگان قرار گیرد.

خرم همچنین بر ارزیابی آمادگی دستگاه های مرتبط با مدیریت بحران تاکید کرد و گفت: اگر دستگاه ها آماده باشند در مواقع بحرانی دچار بحران و مشکل اضافی نمی شویم و تمرین، هماهنگی و هم راستایی نباید فراموش شود.

ضرورت همراه کردن رسانه ها در مواقع بحرانی

استاندار آذربایجان شرقی همچنین بر همراه کردن رسانه ها در مواقع بحرانی تاکید کرد و گفت: اگر رسانه ها در کنار مدیریت بحران نباشند این نقطه ضعف است زیرا حضور رسانه می تواند نقطه قوت در بحران شود اما عدم توجه به آن با ترس از اینکه نقاط ضعف را آشکار می سازد، به ضرر مدیریت بحران می انجامد.

خرم، مناطق حاشیه نشین و ناکارآمد شهری را از نقاط شکننده در مواقع بحرانی اعلام و اظهار کرد: نخستین نقطه ای که مدیریت بحران در مواقع بحرانی از آن آسیب جدی می بیند همین مناطق هستند، به عنوان مثال اگر زلزله ترکیه در کلانشه های ما که همگی دارای مناطق حاشیه نشین هستند اتفاق بیفتد، خسارات زیادی به بار می آید از این رو باید قبل از وقوع چنین حوادثی، فکری در این باره اندیشیده شود.

وی به ظرفیت نیروهای مسلح در مواقع بحرانی اشاره کرد و گفت: این ظرفیت در کمتر کشوری وجود دارد و این نیروها از آماده ترین بخش ها در مواقع بحرانی هستند و مدیریت بحران باید هماهنگی زیادی با این قشر از جامعه داشته باشد.