



مسائل و مشکلات دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی آذربایجان شرقی بررسی شد

مسائل و مشکلات دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی در جلسهای با حضور مدیران و نمایندگان دستگاههای مسئول به ریاست معاون توسعه مدیریت و منابع استاندار آذربایجان شرقی بررسی شد.

در این جلسه سه موضوع تناسب دفاتر پیشخوان با جمعیت استان، میزان تعرفه خدمات این دفاتر و همچنین برون سپاری بخشی از خدمات قابل واگذاری دستگاه های اجرایی به این دفاتر مورد بحث و تبادل نظر قرار گرفت.

معاون توسعه مدیریت و منابع استاندار آذربایجان شرقی با اشاره به برخی مشکلات دفاتر پیشخوان، خواستار تشکیل کارگروهی ویژه برای احصای خدمات دولتی قابل واگذاری و امکان سنجی آن با عضویت نهادهای مسئول شد.

جهانبخش سلمانیان با بیان اینکه دفاتر پیشخوان بهترین بستر ارائه خدمات عمومی دولت به مردم هستند، گفت: این دفاتر در راستای تحقق دولت الکترونیک و تسهیل ارائه خدمات به مردم راه اندازی شده اند و دستگاه ها موظفند ارائه خدمات خود را به این دفاتر واگذار کنند.

وی افزود: تعداد دفاتر پیشخوان در استان متناسب با جمعیت استان است و نیازی به ایجاد دفاتر جدید نیست و باید بر روی کیفیت ارائه خدمات و افزایش خدمات قابل ارائه در این دفاتر کار شود.