

پاسخگویی به موقع به مردم یکی از شاخصه های اصلی مدیریت است

استاندار آذربایجان شرقی در آئین معرفی دستگاه های برتر جشنواره شهید رجائی گفت: مدیرانی که خود را ملزم به پاسخگویی به موقع در مقابل مردم می دانند به عنوان یک ارزش ماهوی برای آنها قابل تجلیل و تقدیر است.



عابدین خرم گفت: ارزیابی هایی که در جشنواره شهید رجایی انجام می شود با قاطعیت نمی توان گفت یک ارزیابی کامل و جامع است چرا که احتمال خطا در کارهای انسانی وجود دارد.

استاندار آذربایجان شرقی با اشاره به ویژگی های شهید رجایی که این جشنوار بنام وی برگزار می شود اظهار کرد: شهید رجائی یک رئیس جمهور بود که از لحاظ مکتبی، مردمی و انقلابی یک نمونه بارز در بین همه مسئولین دوران خود بود. امام راحل و مقام معظم رهبری زمانی که وی به عنوان نخست وزیر بوده و رئیس جمهور فرد دیگری بود، در هدایت دولت به عنوان یک شخصیت تاثیر گذار نگاه می کردند.

نماینده عالی دولت در آذربایجان شرقی گفت: تکلیف مدیریتی و خدمت کارگزاران نظام در دولت سیزدهم را این جشنواره که بنام شهید رجائی می باشد، سنگین تر می نماید.

خرم به شاخص های عمومی و فرهنگی جشنواره شهید رجائی اشاره کرد و بیان کرد: مردمی بودن هم شاخص عمومی بوده و هم شاخص اختصاصی است. مدیری که خود را در عرصه خدمت گذاری برای مردم عرضه می کند، این شخصیت هم از لحاظ شاخص اختصاصی و هم عمومی یکی از مدیران مورد مطالبه دولت سیزدهم است. چرا که شعار اصلی دولت سیزدهم دولت مردمی، ایران قوی است.

استاندار پاسخگویی مدیران به مردم را یکی از شاخصه های اصلی نام برد و افزود: مدیرانی که همواره در خدمت گذاری خودشان، مردم را مورد توجه قرار می دهند و زیر مجموعه خود را در این راستا هدایت می نمایند و خود را ملزم به پاسخگویی به موقع در مقابل مردم می دانند به عنوان یک ارزش ماهوی برای آنها قابل تجلیل و تقدیر می باشد.

عابدین خرم با تاکید بر اینکه جشنواره شهید رجایی مقطعی و موردی نیست گفت: همواره نگاه ما به این جشنواره به عنوان یک روز و رویداد مقطعی نبوده و در قالب یک جریان مدیریتی مستمر قلمداد می کنیم که همواره در طول سال باید در مسیر خدمت گذاری نسبت به آن تلاش شود.

استاندار آذربایجان شرقی با اشاره به اینکه انجام مأموریت های سازمانی از دیگر اهداف این جشنواره می باشد اظهار کرد: نظام اداری بسط نظام سازمانی و اینکه مأموریت سازمان به نحو احسن انجام بگیرد. نظام اداری ما مجموعه از فرایندی هایی است که برای انجام مأموریت ها در کنار هم تشکیل یافته اند. اگر این نظام اداری دارای چند رکن باشد، یکی از ارکان اصلی آن نیروی انسانی آن است. سازمان دهی، بکارگیری درست، استفاده از توانمندی ها و تخص نیروی انسانی برای یک مدیر ارزش محسوب می شود.

وی آینده نگری را یکی از شاخصه های مهم مدیریتی معرفی کرد و گفت: پیش بینی آینده و آینده پژوهی یک ضرورت اساسی و مبنایی در رسیدن به اهدافی که یک سازمان دارد محسوب می شود و یک موضوعی است که در خدمت رسانی به مردم و جلوگیری از ایجاد نارضایتی باید جزو اولویت ها و فعالیت ها قرار گیرد.

استاندار افزود: موضوعی که در جشنواره شهید رجایی به دنبال آن هستیم، ارتقاء سازمانی، امانت داری، مسئولیت پذیری، کارآمدی و خدمت جهادی شبانه روزی است که همگان باید تلاش نمایند این موارد به خوبی عملی شوند.

عابدین خرم به ارزش کار جهادی تاکید کرد و گفت: اگر بخواهیم اعتماد عمومی و رشد سرمایه اجتماعی را در دستگاه های اجتماعی به یک مرحله قابل قبول برسانیم ضروری است همه فعالیت ها، کارآمدی ها و تخصصی ها را با فرهنگ کار جهادی آمیخته نمائیم.

استاندار آذربایجان شرقی همچنین بر ارتباط با نخبگان و استفاده از جوانان در دستگاه های اجرایی تاکید کرد و گفت: دستگاه های اجرایی باید زمینه را برای استفاده از ارتباط با نخبگان، بکارگیری جوانان و بهره مندی از ظرفیت هایی که به دلایل مختلف بلا استفاده مانده اند مهیا کنند تا نخبگان و جوانان مجاب به همکاری شوند.

خرم افزود: جوانان و نخبگان افرادی نیستند که بخواهند خود را در معرض دید قرار دهند. جوان دارای انرژی، حوصله و آمادگی بوده و وابستگی کمی دارد و از طرفی نیز با هوش بالا، ابتکار و خلاقیتی که دارد می تواند بسیاری از مشکلات را برطرف کند.

استاندار با اشاره به اینکه وضعیت آذربایجان شرقی در حوزه سرمایه گذاری به خوبی پیش می رود گفت: بخش سرمایه گذاری و تولید در استان به خوبی مسیر خود را طی می کند که باید این روند تداوم یابد. همچنین ارتباط با کشورهای همسایه و خدمات عمومی نیز وضعیت خوبی را دارا می باشند.

عابدین خرم در انتها با تشکر از دستگاه های نظارتی آذربایجان شرقی به دلیل همکاری با دستگاه های اجرایی افزود: در نتیجه این همکاری هایی که دستگاه های مختلف نظارتی

در استان داشتند و تسهیلاتی که ایجاد کردند، ریالی از منابع مالی استان به خزانه باز برگشت و در واقع می توان گفت دستگاه های نظارتی کمک کردند و مانع نشدند.