



گزارشی از ملاقات چهره به چهره استاندار آذربایجان شرقی با مردم/ استاندار 4 ساعت پای صحبت‌های مردم نشست

استاندار آذربایجان شرقی عصر جمعه همزمان با برگزاری مرحله دوم انتخابات مجلس شورای اسلامی در تبریز، میزبان جمعی از شهروندان بود که برای بیان مسائل و مشکلاتشان به عمارت استانداری آمده بودند.

مالک رحمتی به محض ورود به سالن ملاقات مردمی، منتظر آمدن یک به یک مراجعه کنندگان برای بیان مشکلاتشان است. در این دیدار 25 نفر از شهروندان با انواع درخواست‌ها، از مشکل اقتصادی و تسهیلات و نهضت ملی مسکن خواهان ملاقات با استاندار شده‌اند.

مراجعه کننده اول جوانی از شهرمراغه بود که همسرش و یکی از 3 فرزندانش دارای معلولیت بود؛ می گفت در نهضت ملی مسکن ثبت نام کرده ام اما توانایی پرداخت اقساط ندارم. استاندار با حوصله به صحبت های این جوان گوش داد و سپس به مدیر کل بهزیستی که در جلسه حضور داشت دستور داد برای واریزی قدرالسهم نهضت ملی مسکن مساعدت کند.

استاندار موقع خداحافظی این مراجعه کننده هدیه روز دختر را به دخترش اهدا کرد.

پرونده بعدی که به دست استاندار رسید مربوط به نهضت ملی مسکن است. مراجعه کننده که آقایی 53 ساله است مشکل واریزی هزینه های مسکن ثبت نامی دارد و از استاندار تقاضای مساعدت کرد. استاندار نیز پس از شنیدن صحبت های این مراجعه کننده دستور پرداخت تسهیلات قرض الحسنه را به او صادر کرد.

مراجعه کننده بعدی خانمی بود که دختر کوچکش وی را همراهی می کرد که با استقبال استاندار مواجه شد. می گفت همسرش بیمار است و خودشان هم اجاره نشین هستند. از استاندار تقاضای تسریع در تحویل مسکن را داشتند. استاندار پس از شنیدن صحبت های این مادر و دختر دستور پرداخت وام قرض الحسنه برای افزایش امتیاز آنها در نهضت ملی مسکن را صادر کرد تا در تحویل آن تسریع شود. موقع خداحافظی، دختر کوچک این مراجعه کننده نیز هدیه روز دختر را دریافت کرد.

پرونده بعدی مربوط به پدر خانواده ای بود که 2 فرزند معلول داشت. می گفت در نهضت ملی مسکن ثبت نام کرده اما پیامک واریز برایش نیامده است. استاندار پس از صحبت های این پدر خانواده خطاب به مدیران حاضر در جلسه گفت: وقتی خانواده ای دارای دو معلول است نباید در پشت اداره های دولتی معطل بماند. استاندار سپس به مدیر کل بهزیستی دستور داد سریعاً و همین فردا پرونده این خانواده را به جریان بیندازد.

مراجعه کننده دیگری که از مرند آمده است از رفت و آمدهای مکرر به اداره راه و شهرسازی برای حل مشکلش به استاندار گلایه کرد. می گفت اصل وام مسکن را به بانک پرداخت کرده ام اما بانک دیرکرد بالایی از من می خواهد و سند خانه ام را هم نمی دهند؛ استاندار با حوصله به گلایه های این مراجعه کننده گوش داد و پس از آن به مدیر بانکی حاضر در جلسه دستور داد، در صورتی که اصل وام را پرداخت کرده، 80 درصد جریمه تسهیلات مورد بخشودگی قرار گیرد. این شهروند مرندی پس از دستور استاندار با رضایت جلسه را ترک کرد.

خانمی مسن که بعضی گلویش را گرفته بود نفر بعدی بود که وارد سالن ملاقات شد. می گفت خانه ای که اکنون در آن زندگی می کنیم فرسوده و نا ایمن است و می خواهیم منزلمان را نوسازی کنیم اما توانایی نداریم.

استاندار نیز به شهرداری دستور داد پروانه این ساخت این واحد را که در بافت فرسوده قرار گرفته با تخفیف صادر کند؛ همچنین راه و شهرسازی برای تسریع در پرونده بافت فرسوده این خانواده مکلف به اقدام شد.

استاندار به کمیته امداد نیز دستور داد از ظرفیت خیرین برای مشارکت ساخت در واحد مسکونی این خانواده استفاده کند.

پرونده بعدی مربوط به یک روحانی جوان از شهرستان آذرشهر بود که با دلی پر برای دیدن استاندار آمده بود. می گفت دارای 3 فرزند است و یک سال است که در انتظار دریافت مسکن ملی است و از مدیر راه و شهرسازی آذرشهر گله کرد.

استاندار پس از شنیدن صحبت های این روحانی جوان بلافاصله با مدیر راه و شهرسازی آذرشهر تماس گرفته و گفت، وقتی زمین برای ساخت آماده نیست چرا قرعه کشی کرده اید؟ تو مگر رئیس اداره نیستی؟ تا کی باید تاوان کارهای شما را بدهیم؟

استاندار سپس به مدیرکل راه و شهرسازی که در جلسه حضور داشت دستور داد سریعاً به این پرونده رسیدگی نماید.

از میانه ملاقات ها به بعد، مشکلات مردم به مسائل تولید و اشتغال مربوط می شود.

مراجعه کننده بعدی خانمی جوان و دانشجوی دکتری بود که از یکی از سازمان ها منفصل شده و از استاندار خواستار مساعدت برای بازگشت به کار قبلی خود است. استاندار به مدیر سازمان مربوطه که در جلسه حاضر بود دستور داد مشکل این مراجعه کننده را حل کند.

پرونده بعدی مربوط به یک واحد تولیدی ایزوگام بود که متقاضی دریافت تسهیلات برای افزایش میزان تولید است. این مراجعه کننده می گفت بانک، وام را پرداخت نمی کند. استاندار نیز به معاون اقتصادی استاندار دستور داد با نظر مساعد مطلق به پرونده رسیدگی کند.

مراجعه کننده بعدی هم که با پوشه قطور پرونده ها وارد سالن شد کار آفرینی بود که به دنبال اخذ تسهیلات است. می گفت یک کارخانه ورشکسته را در شهرستان مرند خریده و با 164 نفر کارگر به چرخه تولید آورده است.

این مراجعه کننده گلایه کرد که 2 سال است به دنبال وام است اما موفق نشده است. استاندار پس از شنیدن صحبت های این مراجعه کننده با بیان اینکه چون میزان وام درخواستی بالاست امکان پرداخت آن در استان وجود ندارد. سپس به معاونت اقتصادی استاندار دستور داد موضوع به وزیر اقتصاد منعکس و یا از صندوق توسعه ملی درخواست پرداخت تسهیلات انجام گیرد.

پرونده بعدی مربوط به مراجعه کننده ای بود که برای درمان دخترش به دیدار استاندار آمده بود. به زبان فارسی صحبت می کرد و می گفت از تبریز ازدواج کرده است. این مراجعه کننده با بعضی به استاندار گفت که برای درمان بیماری دخترش مجبور شده آپارتمانشان را بفروشد تا بتواند از پس هزینه ها بر بیاید.

استاندار که صحبت های این پدر و دختر را با حوصله گوش داد، دو دستور صادر کرد؛ دستور اول به اداره کار برای اشتغال مناسب و دستور دوم به مدیر یکی از بانک ها برای پرداخت وام ودیعه مسکن برای اجاره یک مسکن مناسب بود.

پرونده بعدی نیز مربوط به تولید بود. مراجعه کننده مدیر یک واحد تولیدی تازه تاسیس تیرهای بتنی برق و نیوجرسی بود در مراغه بود که از بانک عامل برای عدم پرداخت تسهیلات برای خرید تجهیزات و لوازم به استاندار گلایه کرد.

استاندار پس از اینکه صحبت های این مراجعه کننده را شنید، به مدیران بانک ها تذکر داد برای پرداخت تسهیلات ایرادهای بنی اسرائیلی نیاورید؛ این کارخانه است، تجارت که نیست.

استاندار سپس با تاکید بر اینکه به تولیدات این کارخانه نیاز مبرم وجود دارد، به هر نحو ممکن برای پرداخت تسهیلات درخواستی تامین اعتبار انجام گیرد.