



تعامل سازنده برای حل مشکلات و تحقق دولت الکترونیک، اولویت‌های دولت وفاق ملی/ حکمرانی خوب و مطلوب، خط‌مشی مدیریتی استان/ هرکس که دل در گرو نظام و کشور دارد برای موفقیت دولت تلاش کند

استاندار آذربایجان شرقی در جلسه شورای اداری استان، بر تعامل سازنده همه بخش‌ها و استفاده از تمامی ظرفیت‌ها برای حل مشکلات استان تأکید کرد و با بیان اینکه تحقق دولت الکترونیک و در دسترس بودن مدیران از اولویت‌های دولت چهاردهم است، گفت: باید فرصت خدمت به مردم را قدر بدانیم و در این راستا اصول حکمرانی خوب و مطلوب را سرلوحه کار خود قرار دهیم؛ هر کس که دل در گرو نظام و کشور دارد باید کمک کند تا دولت و نمایندگان و مدیران آن به توفیقات روزافزون دست پیدا کنند.

بهرام سرمست در این جلسه که صبح امروز (یکشنبه) در استانداری آذربایجان شرقی برگزار شد، با گرمی داشت یاد و خاطره شهدای خدمت و تبریک هفته بسیج، گفت: هفته بسیج فرصت مناسبی برای یادآوری تمام کسانی که در جبهه‌های مختلف برای دفاع از کیان میهن اسلامی تلاش کردند و امروز هم در شرایطی که کشور نیاز به محرومیت زدایی و پیشرفت و آبادانی دارد، در این سنگرها دوشادوش دولتمردان و مسئولان به امر خدمتگزاری مشغولند.

وی تأکید کرد: بسیجی بودن فقط به لباس و فرم و عنوان نیست، بلکه روحیه بسیجی داشتن مهم‌تر از عناوین است و مسئولان دولتی هم اگرچه لباس رسمی بسیج را به تن ندارند ولی مهم این است که روحیه بسیجی در امر خدمت‌گزاری در وجودشان جاری و ساری باشد.

اولویت دولت وفاق ملی: حل مسائل و مشکلات استان با تعامل و استفاده از همه ظرفیت‌ها

استاندار آذربایجان شرقی، فلسفه تشکیل شورای اداری را ایجاد هماهنگی، تبادل نظر و تعیین جهت‌گیری‌های استراتژیک برای خدمت‌رسانی بهتر به مردم دانست و افزود: در چارچوب دولت وفاق ملی، اولویت اصلی ما حل مسائل و مشکلات استان است و توسعه استان را در ابعاد مختلف دنبال می‌کنیم و در این چارچوب، از هر کسی که بتواند قدمی و قلمی در جهت گره‌گشایی از مشکلات مردم بزند استفاده می‌کنیم.

وی خاطرنشان کرد: در عین حال که به اصل تفکیک قوا اعتقاد داریم، ولی این اصل، به معنای محرومیت از همراهی و همکاری دیگر قوا و تعامل سازنده با تمامی ارکان حاکمیت و استفاده از تمامی ظرفیت‌ها نیست و هر شخص یا سازمان یا نهادی که قدمی مثبت در راه توسعه استان بردارد مورد استقبال است.

سرمست افزود: هدف، توسعه همه‌جانبه استان است که به اذعان آمار و ارقام و اعداد متأسفانه وضعیت ایده‌آل و مطلوبی ندارد و ما نیاز داریم که استان را به آن جایگاهی برسانیم که عقب‌افتادگی‌ها جبران شود؛ دست‌یابی به این هدف، با عزم جدی و تعامل امکان‌پذیر است و با تقابل و کشمکش هیچ هدفی ممکن نخواهد بود.

پاسخگویی به مطالبات جامعه نیازمند آشنایی با مفاهیم دنیای جدید است

استاندار آذربایجان شرقی با اشاره به اینکه در قرن بیست و یکم با سازمان‌های یادگیرنده مواجه هستیم که یک فرهنگ سازمانی پویا و بالنده دارند و قائم به شخص مدیر نیستند، افزود: برگزاری جلسات شورای اداری باید زمینه‌ای باشد تا از آخرین یافته‌های مدیریتی استفاده کنیم.

وی افزود: برای رسیدن به یک ادبیات مشترک و یک فرهنگ سازمانی متعالی لازم است بخشی از یافته‌های مدیریتی برای مدیران ما ارائه شود و مدیران ما هم همواره یادگیرنده باشند و صرف‌اینکه به یک مقام و مسئولیتی رسیدند کافی نیست.

سرمست اظهار داشت: جلسات اداری بعضاً تکراری ممکن است که مدیران ما را در طول زمان دچار فرسودگی و روزمرگی کند، در حالی که باید از این روزمرگی‌ها فراتر برویم و با علوم و مطالب و مفاهیم جدید هم آشنایی پیدا کنیم.

وی ادامه داد: جامعه پیوسته در حال تغییر است و با کلیشه‌ها و دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌های گذشته نمی‌توان پاسخگوی مطالبات و تحولات و خواسته‌های نسلی شد که از نظر دسترسی به اطلاعات از ما پیش‌تاز و جلوتر هستند.

سرمست تأکید کرد: برای پاسخگویی به نیازهای جدید همواره باید یاد بگیریم و گوش شنوا داشته باشیم و مسائل را در کف جامعه ببینیم و متناسب با آنها چاره‌اندیشی بکنیم.

وی با بیان اینکه همواره در جلسات شورای اداری باید فضایی را داشته باشیم که مدیران ما بشنوند و یاد بگیرند، افزود: گاهی لازم است بیشتر از آن که برای مردم صحبت کنیم شنونده باشیم و از مردم یاد بگیریم.

سستی و رخوت در ایفای مسئولیت‌ها قابل قبول نیست

استاندار آذربایجان شرقی با اشاره به اینکه در دوره گذار، متاسفانه مدیران ما دچار نوعی بلاتکلیفی و سرگردانی و سستی می شوند، افزود: این وضعیت تا حدی طبیعی است، ولی براساس تجربه مدیریتی خودم، هیچ اعتقادی به این رخوت و سستی ندارم و تاکید دارم که فرصت خدمت را نباید از دست بدهیم.

وی تصریح کرد: از روز نخست تاکید کردم که با کارنامه و برنامه در مورد مدیران تصمیم گیری خواهیم کرد و در این مدت فرصتی ایجاد شد تا مدیران کارنامه و برنامه خود را ارائه کنند.

سرمد گفت: اگر واقعا ادعا داریم که می خواهیم خدمت کنیم این خدمت هیچ نقطه شروع و پایانی ندارد و اگر به آموزه های دینی اعتقاد داشته باشیم لحظه لحظه حضور ما منوط به مشیت الهی است و هیچ تضمینی بر حضور طولانی مدت مدیران در منصب مدیریت نیست.

وی افزود: هر کس به اندازه فرصت و توفیق خدمتی که پیدا کرده باید تا لحظه آخر کارش را پیش ببرد؛ البته دولت عوض شده و گفتمان آن و ادبیات آن و راهبرد آن مشخص است و توفیق خدمت گزاری در این راستا باید ادامه پیدا کند.

تحقق دولت الکترونیک، اولویت دولت چهاردهم

استاندار آذربایجان شرقی در ادامه تحقق دولت الکترونیک را یکی از اولویت های دولت چهاردهم برشمرد و گفت: دولت الکترونیک به آن معناست که ما باید آماده ارائه خدمات برای شهروندان بدون نیاز به حضور فیزیکی آنان و در تمام ساعات شبانه روز و تمام روزهای هفته باشیم و نقطه ایده آل دولت الکترونیک همین است.

وی با تاکید بر ارائه برنامه زمان بندی برای تحقق این موضوع در ادارات استان، گفت: دولت الکترونیک نیازمند همکاری های بین بخشی و بر این اساس یک نگرش سیستمی است و عدم هماهنگی دستگاه هایی که نماینده حاکمیت هستند به هیچ وجه پذیرفتنی نیست.

سرمد اظهار داشت: علاوه بر اینکه مدیران ما باید در دسترس باشند، یک روز از ایام هفته را باید مشخص کنند تا ارباب رجوع بدون نیاز به هماهنگی قبلی بتواند شخص مدیر را ملاقات کند و من به دفتر بازرسی استانداری ماموریت داده ام که این موضوع را رصد کند.

وی افزود: شهروندان ما مطمئن باشند که نیاز به هیچ سفارش و واسطه ای برای ملاقات با مدیران ما ندارند و این یکی از ملاک های ارزیابی ما از مدیران خواهد بود.

حکمرانی خوب و مطلوب، خط مشی مدیریتی استان

استاندار آذربایجان شرقی در بخش پایانی سخنان خود حکمرانی خوب و مطلوب را خط مشی مدیریتی استان اعلام کرد گفت: حکمرانی خوب بر چهار اصل شفافیت، پاسخگویی، قانون گرایی و کارآمدی استوار است که همه مدیران باید این اصول را سرلوحه کار خود قرار دهند.

سرمد ادامه داد: مدیران ما باید شفاف باشند و از عملکرد خودشان یک گزارش مطلوب و شفاف به مردم ارائه کنند؛ متاسفانه در تمام دولت ها این نقص هست که مدیران نمی توانند گزارش خوبی از کارهای خود به مردم ارائه کنند.

وی افزود: البته اعتقاد دارم که اثرگذارترین تبلیغ، تبلیغ عملی است، ولی در دنیای امروز نیاز داریم یک اطلاع رسانی و شفافیت هم در ارائه کارکرد خودمان داشته باشیم.

سرمد با تاکید بر اینکه مدیران ما نباید خود را تافته جدا بافته بدانند و باید به خرد جمعی باور داشته باشند، افزود: متاسفانه گاهی جلسات به جای اینکه محصول خرد جمعی باشد به مجلس وعظ و خطابه تبدیل می شود.

وی با انتقاد از تعدد متولیان در بخش هایی مانند بخش فرهنگی و عدم مسئولیت پذیری و پاسخگویی در این بخش ها، گفت: ما نیاز به مسئولانی داریم که در برابر منتقدان، خبرنگاران و دلسوزان، مسئولیت پذیر و پاسخگو باشند.

استاندار آذربایجان شرقی با بیان اینکه در حکمرانی خوب باید به حاکمیت قانون تن بدهیم، افزود: وقتی حاکمیت قانون باشد سیاست ها قابل پیش بینی است، ولی وقتی قانون گرایی نباشد و مسائل قائم به شخص باشد با رفتن و آمدن مدیر همه چیز عوض می شود.

وی افزود: توصیه پذیری و سفارش پذیری را در ادارات باید به حداقل برسانیم و حرکت ما در جهت قانون گرایی و اعمال ضوابط قانونی باشد.

سرمد با تاکید بر اینکه مدیران همواره باید اهداف و برنامه های خود را رصد کنند که تا چه حدی برای مردم و جامعه اثربخش و گره گشا بوده، افزود: همه ما در این دورانی که توفیق خدمت پیدا کرده ایم مسئولیت داریم که دولت را از نظر کارآمدی تقویت بکنیم.

وی افزود: رهبر انقلاب در دیدار با دکتر پزشکیان و هیات دولت به درستی اشاره کردند که موفقیت دولت موفقیت کل نظام است و بر این اساس، هر کسی که دل در گرو نظام دارد باید کمک کند که این دولت و نمایندگان و مدیران این دولت به توفیقات روزافزون دست پیدا کنند.

سرمست تاکید کرد: همه ما به عنوان نمایندگان دولت، این چارچوب کلی را سرلوحه کار قرار می دهیم و با عزم جزم برای خدمت رسانی به مردم تلاش می کنیم.