



لزوم توانمندسازی نیروی انسانی و استفاده از فناوری‌های نو در دستگاه‌های اجرایی استان

معاون توسعه مدیریت و منابع استاندار آذربایجان شرقی با تأکید بر توانمندسازی نیروی انسانی و استفاده از فناوری‌های نو در دستگاه‌های اجرایی، توسعه دولت الکترونیک و فرهنگ‌سازی مالی را از جمله راهکارهای مهم برای ارتقای سطح خدمات‌رسانی این دستگاه‌ها برشمرد.

حمیدرضا قاسم زاده در ویژه برنامه دستاورد که به مناسبت هفته دولت از شبکه استانی سهند پخش می‌شد، با اشاره به وظایف معاونت توسعه مدیریت و منابع استانداری، گفت: این معاونت، ساختار جدید و توسعه یافته معاونت اداری و مالی است که 24 وظیفه اصلی ازجمله نظارت بر اجرای طرح‌های مطالعاتی و تهیه برنامه استراتژیک بلندمدت استانداری را بر عهده دارد.

وی با تأکید بر ارتقای کیفیت نیروی انسانی در ادارات دولتی، گفت: برای این کار لازم است که برای توانمندسازی و افزایش دانش و مهارت کارکنان برنامه ریزی کنیم که در این راستا بیش از 115 هزار نفر ساعت دوره آموزشی و هشت کارگاه علمی تخصصی برای کارکنان استانداری، فرمانداری‌ها و بخشدارها برگزار شده است.

قاسم زاده از تدوین دو عنوان کتاب با عنوان راهنمای مدیریت در استانداری و کارنامه عملکرد طرح‌های پژوهشی استانداری خبر داد و گفت: معاونت توسعه مدیریت و منابع استانداری، اولویت‌های پژوهشی استانداری را در 47 محور احصا کرده و بر اجرای برنامه‌های پژوهشی دستگاه‌ها نیز نظارت دارد.

وی خاطرنشان کرد: استانداری آذربایجان شرقی در سال گذشته، رتبه برتر کشور در زمینه پژوهش را کسب کرده و آذربایجان شرقی به عنوان استان حامی پژوهش در سطح کشور شناخته شده است.

قاسم زاده با بیان اینکه استفاده از فناوری‌های نو یکی از راهکارهای تسهیل امور در استانداری است، افزود: بر همین اساس مهندسی مجدد فرآیندها در استانداری آغاز شده است و تمامی فرآیندها مطالعه و زمان سنجی شده و نظرات و پیشنهادهای کارکنان نیز مورد بررسی قرار می‌گیرد.

وی با تأکید بر اهمیت توسعه دولت الکترونیک در دستگاه‌های اجرایی، گفت: تعداد نقاط شبکه دولت در حال حاضر از 700 نقطه به بیش از یک هزار و 600 نقطه رسیده و در استانداری با تمام فرمانداری‌ها و بخشدارها ارتباط شبکه‌ای و ویدیویی داریم.

معاون توسعه مدیریت و منابع استانداری آذربایجان شرقی در ادامه بر فرهنگ‌سازی مالی در ادارات دولتی تأکید کرد و با بیان اینکه این مهم، نیازمند شناخت صحیح از فرهنگ سازمانی است، افزود: در این راستا تمام 21 فرمانداری و 46 بخشدار در سطح استان مورد پایش و رصد قرار گرفته است.

وی با بیان اینکه فرهنگ سازمانی کارکنان استانداری و فرمانداری‌ها و بخشدارها تابعه در حد قابل قبول است، افزود: باید به سمت ایده آل تر شدن در این زمینه حرکت کنیم که این امر نیازمند افزایش اعتماد کارکنان به مدیران و تلاش برای افزایش توانمندی است.

قاسم زاده با اشاره به محدودیت‌های مالی دولت، گفت: باید قبول کنیم که وقتی محدودیت هست برای همه است و باید با تعامل و همکاری این وضعیت را مدیریت کنیم.

معاون توسعه مدیریت و منابع استاندار آذربایجان شرقی با اشاره به استقرار میز خدمت در دستگاه‌های دولتی استان، گفت: برای مدیریت خدمت‌رسانی به مردم و پاسخگویی به مراجعان، یک کارگروه مشورتی در استانداری ایجاد شده است و بررسی‌های لازم برای تفکیک خدمات دهی را انجام می‌دهد.

وی خاطرنشان کرد: با توجه به اینکه استانداری یک دستگاه فرابخشی است و مراجعات به استانداری معمولاً به خاطر عملکرد دستگاه‌هاست، لذا تلاش می‌کنیم تا علاوه بر سامانه سامد، از نمایندگان ادارات در میز خدمت استانداری نیز استفاده کنیم تا پاسخگویی بهتری به مراجعان داشته باشیم.