



استاندار آذربایجان شرقی به مسائل و مشکلات تعدادی از شهروندان رسیدگی کرد

استاندار آذربایجان شرقی به همراه جمعی از مدیران اجرایی استان، به صورت چهره به چهره با تعدادی از شهروندان دیدار و به مشکلات آنان رسیدگی کرد.

دکتر محمدرضا پورمحمدی در این جلسه ملاقات مردمی، به مسائل و مشکلات 40 نفر از مراجعان گوش فرا داد و دستورهای لازم برای حل و فصل مشکلات آنها را صادر کرد.

استاندار آذربایجان شرقی در حاشیه این دیدار مردمی، گفت: در ماه های اخیر به دلیل شرایط خاص، امکان برگزاری ملاقات های مردمی میسر نبود و خوشبختانه امروز توفیق داشتیم تا با تعدادی از شهروندان ملاقات و به مشکلات آنها رسیدگی کنیم.

وی با بیان اینکه خدمت به مردم و رفع مشکلات آنها را اولویت اصلی خود می دانیم، افزود: تمام مسئولان مکلف به رسیدگی به مطالبات و مشکلات مردم هستند.

پورمحمدی با اشاره به حضور مدیران اجرایی استان در جلسه ملاقات مردمی، گفت: مدیران استان به صورت دوره ای در مرکز ارتباطات مردمی (سامد) حضور می یابند و مردم استان می توانند از طریق این سامانه نیز مشکلات خود را مطرح کنند.

مدیران کل دفتر جذب سرمایه گذاری و دفتر امور روستایی استانداری، شهردار تبریز، روسای سازمان های صمت و جهاد کشاورزی، مدیران کل کمیته امداد، بنیاد شهید، بهزیستی و تعاون، کار و رفاه اجتماعی، رئیس شورای هماهنگی بانک های استان، مشاور استاندار در امور ایثارگران و مدیرکل دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد استانداری نیز استاندار آذربایجان شرقی را در رسیدگی به مشکلات مردم همراهی کردند.

در این جلسه 40 نفر از شهروندان استان که از طریق سامانه تلفنی 111 ثبت نام کرده بودند توانستند مشکلات خود را با استاندار در میان بگذارند.

سامانه تلفنی 111 یکی از مجاری شبکه یکپارچه ارتباط مردم با دولت (سامد) است که همه مردم می توانند پیشنهادهای، انتقادهای، شکایات ها و درخواست های خود از دستگاه های دولتی را با آن مطرح کنند.