



رایحه خدمت در دیدار مردمی نماینده عالی دولت در آذربایجان شرقی/ استاندار پای درددل شهروندان نشست

ساختمان استانداری آذربایجان شرقی در قلب بافت تاریخی تبریز عصر روز سه‌شنبه 27 دی میزبان دیداری بی‌واسطه میان مردم و نماینده عالی دولت مردمی در این خطه بود.

عابدین خرم، استاندار آذربایجان شرقی در راستای دیدارهای مردمی خود امروز با همراهی جمعی از مدیران کل استانداری و ۱۲ تن از مدیران کل و روسای ادارات و سازمان های مستقر در استان، میزبان شهروندانی بود که آمده بودند بدون هیچ واسطه و به طور مستقیم مسائل و مشکلات خود را با نماینده عالی دولت در میان بگذارند.

استاندار آذربایجان شرقی در دیدار مردمی امروز خود در فضایی ساده و صمیمانه و به دور از هر گونه تعارف و کاغذبازی اداری به مشکلات ۲۱ نفر از مردم استان رسیدگی و دستورات لازم را برای حل آنها به مدیران کل حاضر در محل صادر کرد.

میهمانان نماینده عالی دولت در آذربایجان شرقی در دیدار عصر امروز، اقشار مختلف مردم بودند که تصمیم گرفته بودند مسایل و مشکلات خود را در ارتباط چهره به چهره با استاندار در میان بگذارند.

در این دیدار، شهروندی که از کیفیت صدور مجوز ساختمانش شکایت داشت، در کمال راحتی با استاندار آذربایجان شرقی درددل کرد و نماینده عالی دولت دستور بررسی موضوع در ماده پنج را صادر کرد.

این شهروند تبریزی از اینکه مشککش مورد توجه قرار گرفته، ابراز خوشحالی کرد.

مراجعه کننده بعدی، جوانی از شهرستان جلفا و علاقه مند به اشتغال در بخش اداری بود که در معیت پدرش میهمان دیدار مردمی استاندار شده بود.

استاندار آذربایجان شرقی در واکنش به درخواست این شهروند جوان، خطاب به وی با بیان اینکه حیف است شما در اوج توان کاری و تخصصی، عمر خود را صرف پشت میز نشینی کنید، دستور اشتغال وی در یکی از واحد های تولیدی منطقه آزاد ارس را نوشت.

یک زوج کارآفرین از دیگران میهمانان دیدار مردمی استاندار آذربایجان شرقی بودند که در حوزه تعاون فعال و برای تسهیل امورشان به دیدار خرم آمده بودند.

این زوج کارآفرین که کارشان در سال های اخیر رونق گرفته، برای توسعه فعالیت هایشان آمده بودند که نماینده عالی دولت در استان آنان را با مدیران کل کار و بهزیستی مرتبط کرد.

استاندار آذربایجان شرقی دستور داد که مدیرکل بهزیستی استان، زمین مورد نیاز و مدیرکل کار و تعاون و رفاه اجتماعی استان نیز تسهیلات مورد نیاز را در اختیار آنان قرار دهند.

مراجعه کننده دیگر این دیدار مردمی، فرزند یکی از جانبازان اعصاب و روان بود که به گفته خودش ۵۰ درصد ریه هایش را در حادثه قطار تبریز-مشهد از دست داده بود.

او که به مدت سه سال در سازمان همیاری شهرداری های استان به صورت قراردادی شاغل بوده و اکنون به دلیل اتمام قراردادش بیکار شده بود، برای حل مشککش پیش استاندار آمده بود.

دستور نماینده عالی دولت در استان مبنی بر حل مشکل اشتغال این جوان دهه شصتی باعث شد که وی با ابراز رضایت از این دیدار، ساختمان استانداری را ترک کند.

مراجعه کننده دیگر با ۲۲ سال سابقه کار به عنوان نیروی کار معین برای تبدیل وضعیت اش به دیدار مردمی استاندار آمده بود که با دستور خرم بر روی درخواستش، راضی از محل رفت.

دیدار مردمی استاندار آذربایجان شرقی امروز میزبان مراجعه کنندگانی از جنس کارگران یک شرکت تولیدی بود که خرم از سال ها قبل و از دوره فرماندهی سپاه عاشورا پیگیر حل مشکل شان بوده است.

استاندار آذربایجان شرقی که به مشکلات این واحد تولیدی اشراف کامل داشت، اعلام کرد که مدیریت ارشد استان به دنبال احیا و از سرگیری فعالیت این واحد است.

استاندار آذربایجان شرقی در این دیدار ضمن ارتباط صمیمی با مراجعه کنندگان بر لزوم اهتمام مضاعف فرمانداران شهرستان ها برای حل مشکلات شهروندان و جلوگیری از ارجاع آنها به مرکز استان نیز تاکید کرد.

استاندار آذربایجان شرقی ضمن صدور دستور رسیدگی به مشکل یکی از ساکنان ورزقان و ارتباط تلفنی همزمان با فرماندار آن شهرستان، دستور کتبی برای حل مشکل وی را نیز صادر کرد.

مراجعه کننده دیگر که فرزند ایثارگر و در شرکت عمران سهند شاغل است، دنبال تبدیل وضعیت خود می باشد و استاندار آذربایجان شرقی نیز دستور بررسی موضوع را صادر کرد.

طیف مراجعه کنندگان دیدار مردمی امروز آذربایجان شرقی، اقشار مختلف مردم را در بر می گرفت؛ یکی برای حل مشکل اشتغال خود آمده بود و دیگری برای حل مشکل مجتمع مسکونی محل اسکانش به نماینده ارشد دولت در استان مراجعه کرده بود.

بانوی مراجعه کننده ای نیز که به خاطر سعه صدر و گوش شنوای استاندار آذربایجان شرقی، به وجد آمده بود، از اینکه توانسته بود با فراغت بال با نماینده عالی دولت در استان، در دل کند، راضی بود.

استاندار آذربایجان شرقی، مشکل یک مراجعه کننده دیگر را با نوشتن دستور کتبی به مدیرعامل آب منطقه ای استان که در محل حضور داشت، حل کرد.

فضای حاکم بر دیدار مردمی استاندار آذربایجان شرقی، دوستانه و صمیمی بود؛ از یک سو نماینده عالی دولت برای حل مشکل شهروندان دستور کتبی می نوشت و در سوی دیگر مدیران کل استانداری و ادارات و نهادهای مستقر در استان سرگرم بررسی مشکلات ارجاعی بودند.

مراجعه کننده ای هم که برای حل مشکلش مردم روستایش به دیدار استاندار آمده بود، وقتی مشکل عمومی را مطرح کرد، نامه دیگری بیرون آورد و اظهار داشت که آقای استاندار یک نامه شخصی هم دارم که خرم نیز با تبسم گفت: مگر نامه قبلی شخصی نبود.

مراجعه کننده دیگری که در این عصر زمستانی به استانداری آذربایجان شرقی آمده بود، یک جانباز شیمیایی است که برای حل مشکل اشتغال تنها فرزندش آمده و دستور کتبی استاندار برق شادی را در چشمان او می نشاند.

دو مراجعه کننده بعدی فرزند شهید هستند که برای دریافت دستور صدور معرفی از بنیاد شهید و امور ایثارگران استان به اداره کل راه و شهرسازی، میهمان استاندار آذربایجان شرقی هستند و نماینده عالی دولت برای حل مشکل آنان به مدیر هر دو مجموعه دستور کتبی می نویسد.

با اینکه سالن جلسات استانداری آذربایجان شرقی، میزبان مردم عزیز از شهرهای مختلف استان است، اما صمیمیت و سادگی نماینده عالی دولت در برخورد با آنان، خستگی را از تن میهمانان می زداید.

استاندار آذربایجان شرقی بعضا نیز خلاف میل مراجعه کنندگان عمل می کند و به اینکه نیروی توانمندی از یک مجموعه به مجموعه دیگری منتقل شود، رضایت نمی دهد؛ البته او این کار را با احترام تمام و با توضیح اینکه حیفش می آید که مجموعه ای از نیروهای توانمند تهی شود، انجام می دهد.

استاندار آذربایجان شرقی در واکنش به مراجعه کننده دیگری که مشکل بانکی دارد، ضمن صدور دستور کتبی به معاون اعتباری بانک مربوط تاکید می کند که مشکل او را حل کند.

بخش قابل توجهی از مراجعه کنندگان دیدار مردمی استاندار آذربایجان شرقی را فعالان بخش تولید تشکیل می دهند؛ در این راستا دیدار امروز میزبان دو نفر کارآفرینی است که برای نهایی کردن طرح تولیدی خود ناگزیر از مراجعه مستقیم به نماینده عالی دولت شده اند.

استاندار آذربایجان شرقی با حوصله به حرف آنها گوش می دهد و رییس سازمان جهاد کشاورزی استان را برای مشورت و ارایه راهکار پیش خود می خواند.

در نهایت مقرر می شود که طرح برای بررسی دقیق تر به منظور حل مشکل آن در شورای برنامه ریزی استان مطرح شود.

مراجعه کننده دیگر یک کارگر ساختمانی است که برای به تعویق انداختن چک صادر شده اش به شهرداری تبریز به دلیل آنچه که وی تنگدستی می خواند، میهمان دیدار مردمی استاندار آذربایجان شرقی شده است.

استاندار آذربایجان شرقی نیز با صدور دستور کتبی نسبت به حل مشکل او اقدام می کند.

آخرین مراجعه کننده، مادر شهیدی است که با پشت خمیده مقابل استاندار آذربایجان شرقی می نشیند و از اینکه دستور قبلی عمل نشده است، گلایه دارد.

استاندار آذربایجان شرقی نیز خطاب به قایم مقام شهردار از چرایی حل نشدن مشکل می پرسد و او وعده می دهد که تا عید نوروز امسال خبر خوشی درباره اشتغال برادر شهید به مادرش بدهد.

این مادر شهید در واکنش به اظهارات استاندار آذربایجان شرقی که می گوید همه ما نوکر شما خانواده شهدا و شرمنده تان هستیم، او را دعا می کند.