

برای رسیدگی به مسائل و مشکلات مردم؛

استاندار آذربایجان شرقی پای تلفن 111 نشست

استاندار آذربایجان شرقی برای رسیدگی به مسائل و مشکلات مردم، پای تلفن 111 نشست و به تماس‌های تعدادی از شهروندان پاسخ داد.



عابدین خرم که به صورت سرزده در مرکز ارتباطات مردمی استانداری آذربایجان شرقی حضور یافته بود، دقایقی را به پاسخ‌گویی مستقیم به تماس‌های شهروندان با سامانه 111 اختصاص داد و شخصاً به مسائل و مشکلات آنها رسیدگی کرد.

وی بر حضور مستمر مدیران دستگاه‌های اجرایی در مرکز ارتباطات مردمی برای پاسخ‌گویی به درخواست‌های شهروندان تأکید کرد.

مدیرکل دفتر بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی استانداری آذربایجان شرقی هم سامانه تلفنی 111 را حرکتی موثر و اقدامی مناسب در راستای برقراری ارتباط بدون واسطه مسئولان دولت با مردم دانست و گفت: رویکرد مردمی دولت سیزدهم موجب شده تا مدیران به شیوه‌های مختلف پاسخ‌گو و پیگیر مسائل، مطالبات و مشکلات مردم باشند.

محمدرضا سلطان زاده افزود: براساس برنامه ریزی صورت گرفته، مدیران و فرمانداران استان با حضور مستمر در مرکز ارتباطات مردمی دولت به صورت برخط و مستقیم پاسخ‌گوی تماس‌های مردم شریف استان هستند.

وی خاطرنشان کرد: هم‌استانی‌هایی که در دریافت خدمات از دستگاه‌های اجرایی دچار مشکل هستند، می‌توانند طبق هماهنگی از طریق سامانه ۱۱۱ با مدیر ارشد آن دستگاه در ارتباط بوده و مشکلات و درخواست‌های خود را مطرح کنند.

سلطان زاده گفت: پاسخ‌گویی مدیران به مطالبات مردم از طریق این سامانه تاکنون در بسیاری از موارد بازتاب مثبتی در جلب اعتماد مردم، کاهش هزینه‌های اداری و کاهش مراجعات حضوری مردم به دستگاه‌های اجرایی داشته است.