

ارتباط با مردم و پیگیری مسائل و مشکلات آنها را مهم‌ترین وظیفه خود می‌دانیم

استاندار آذربایجان شرقی با بیان اینکه ارتباط با مردم و پیگیری مسائل و مشکلات آنها را مهم‌ترین وظیفه خود می‌دانیم، گفت: سامانه تلفنی 111 یکی از راه‌های ارتباط مستقیم مردم با مسئولان است و مسائل و مشکلات مردم به‌صورت مرتب توسط کارشناسان این سامانه رصد می‌شود.

عابدین خرم در حاشیه پاسخ گویی به تماس های تلفنی مردم با سامانه 111 در مرکز ارتباطات مردمی استانداری آذربایجان شرقی، اظهار داشت: مردم از طریق این سامانه می‌توانند مسائل خود را بدون واسطه با مسئولان در میان بگذارند و اطمینان داشته باشند که مسائل آنها به صورت مرتب و تا حصول نتیجه توسط کارشناسان رصد می‌شود.

وی با بیان اینکه مسائل و مشکلات مردم گسترده است و متأسفانه نمی‌توانیم پاسخ گوی همه مردم باشیم، افزود: همه مدیران ادارات و سازمان ها را موظف کرده ایم که ضمن برپایی میز خدمت در نمازهای جمعه و محل ادارات، زمان معینی را برای ملاقات مستقیم با مردم اختصاص دهند.

خرم با اشاره به اینکه پاسخ گویی و ارتباط با مردم یکی از معیارهای ارزیابی مدیران است، افزود: مردم از بابت مراجعه به ادارات گله مندی هایی دارند که باید رفع شود تا مردم نسبت به ارتباط با مسئولان دچار بی انگیزگی و ناامیدی نشوند.

استاندار آذربایجان شرقی با تأکید بر اینکه خدمت به مردم و شنیدن مسائل و مشکلات آنان، وظیفه شرعی و قانونی هر مسئولی است، افزود: شیرین ترین لحظه یک مسئول زمانی است که بتواند مشکلی از مردم حل کند.

وی ادامه داد: در مقابل اگر این ارتباطات و طرح مسائل مردم، منجر به نتیجه نشود، به مرور زمان اهمیت خود را از دست می‌دهد که این برارنده مسئولان نیست.

خرم خاطرنشان کرد: مهم ترین نتیجه ارتباطات مردمی مسئولان این است که با واقعیت ها آشنا و متوجه می‌شوند که مردم چه دغدغه ها و مسائلی دارند.

استاندار آذربایجان شرقی با اشاره به گفت وگوی خود با تعدادی از شهروندان از طریق سامانه 111، مسائل مربوط به اشتغال، معیشت و مسکن را از عمده مشکلات مردم عنوان کرد و گفت: تمام مسائل مردم را در نشست با مسئولان مطرح می‌کنیم.

وی درخصوص مشکل اشتغال جوانان گفت: اشتغال در بخش دولتی نیازمند صدور مجوز و برگزاری آزمون است؛ اما در بخش خصوصی و واحدهای تولیدی و خدماتی، مشکلی برای اشتغال جوانان نداریم و امروز اکثر این واحدها در سطح استان نیاز به نیروی کار دارند.

استاندار آذربایجان شرقی ظهر امروز (یکشنبه) برای رسیدگی به مسائل و مشکلات مردم، پای تلفن 111 نشست و به تماس های تعدادی از شهروندان پاسخ داد.

عابدین خرم که با اطلاع رسانی قبلی در مرکز ارتباطات مردمی استانداری آذربایجان شرقی حضور یافته بود، دقایقی را به پاسخ گویی مستقیم به تماس های شهروندان با سامانه 111 اختصاص داد و شخصاً به مسائلی که مشکلات آنها، سدگ، کد.

