



روابط عمومی خوب می‌تواند عامل موفقیت سازمان باشد/ وظیفه بارز روابط عمومی ایجاد ارتباط میان درون و بیرون سازمان است

معاون توسعه مدیریت و منابع استاندار آذربایجان شرقی با بیان اینکه روابط عمومی خوب می‌تواند عامل موفقیت یک سازمان باشد، افزود: فعالان حوزه روابط عمومی برای اثرگذاری بیشتر باید از فناوری‌های پیشرفته و دانش روز استفاده کنند.

حمیدرضا قاسم زاده در دیدار با کارشناسان روابط عمومی استانداری و فرمانداری های استان که به صورت ارتباط تصویری برگزار شد، روز ارتباطات و روابط عمومی به تلاشگران این حوزه تبریک گفت و با اشاره به تاریخچه تشکیل نهاد روابط عمومی، اظهار داشت: با گذشت 70 سال از تأسیس روابط عمومی در ایران، امروز این نهاد از حالت سنتی خارج شده و با فناوری های نوین درهم آمیخته است.

وی افزود: استفاده از فناوری و دانش روز در روابط عمومی موجب شده است که توانمندی های فعالان این حوزه بیش از گذشته به منصف ظهور برسد.

معاون استاندار آذربایجان شرقی به دو وظیفه مهم و اصلی روابط عمومی در حوزه درون سازمانی و برون سازمانی اشاره کرد و گفت: وظیفه بارز روابط عمومی، ایجاد ارتباط میان این دو حوزه است.

وی اظهار داشت: کارکنان یک سازمان باید از انتظارات جامعه مخاطبان و قضاوت آنان نسبت به عملکرد سازمان اطلاع داشته باشند که این کار وظیفه روابط عمومی است.

قاسم زاده ادامه داد: روابط عمومی ها از سوی دیگر باید مردم را نیز از توانمندی ها، عملکردها و اقدامات دستگاه ها مطلع کنند که این کار موجب امیدواری جامعه نسبت به حل مشکلات و اداره هرچه بهتر امور می شود.

معاون توسعه مدیریت و منابع استاندار آذربایجان شرقی با اشاره به اینکه موفقیت در زندگی شخصی افراد هم ریشه در روابط عمومی و توانایی ارتباط با دیگران دارد، افزود: روابط عمومی خوب در مقیاس یک سازمان هم می تواند موجب موفقیت شود.

وی با بیان اینکه با پیشرفت فناوری، شیوه های روابط عمومی نیز روزه روز توسعه می یابد، افزود: فعالان حوزه روابط عمومی باید از صاحب نظران و متخصصان این حوزه بهره ببرند و دوره های کوتاه مدت تخصصی برای آنان نیز باید گسترش یابد.

قاسم زاده در پایان با بیان اینکه فعالیت در حوزه روابط عمومی نیازمند حوصله، آستانه تحمل بالا و مردم داری است، برای کارشناسان روابط عمومی فرمانداری های استان آرزوی موفقیت کرد.

مدیرکل روابط عمومی استانداری آذربایجان شرقی نیز در این جلسه با قدردانی از تلاش های کارشناسان روابط عمومی فرمانداری ها در اطلاع رسانی از عملکردها و خدمات دولت، گفت: اطلاع رسانی شایسته از خدمات دولت و دستگاه های اجرایی در حوادث سال گذشته مانند سیل، زلزله، آتش سوزی مراتع و مقابله با کرونا و رویدادهای مهمی مانند هفته دولت، دهه فجر و انتخابات نتیجه تلاش های فعالان عرصه روابط عمومی است.

ذوالفقار همتی با تأکید بر بهره گیری کارشناسان روابط عمومی از فناوری های پیشرفته و دانش روز و همچنین هم فکری و تبادل تجربیات، گفت: در سال جاری برگزاری دوره های آموزشی تخصصی برای کارشناسان روابط عمومی در دستور کار روابط عمومی استانداری قرار دارد.

در این جلسه کارشناسان روابط عمومی فرمانداری های استان نیز به بیان دیدگاه های خود در خصوص مسائل مختلف این حوزه پرداختند.