



جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری



مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات و امنیت



شناسنامه خدمات سیماو



معاونت عالی فناوری اطلاعات و ارتباطات



۱ شبکه دولت

شبکه اختصاصی دولت که از سال ۱۳۷۶ و به منظور برقراری ارتباط الکترونیکی امن بین اعضاء هیئت دولت در سطح وزارت خانه های مستقر راه اندازی گردیده است و با همکاری و مدیریت ادارات کل فناوری اطلاعات استانداری های سراسر کشور در حال حاضر با اتصال به بیش از ۳۱ هزار دستگاه از سطح وزارتخانه ها سازمان های حاکمیتی تا ادارات استانی کشور گسترده شده است. پیرو ماده ۱ آیین نامه اجرایی ماده ۴۰ قانون مدیریت خدمات کشوری مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات و امنیت نهاد ریاست جمهوری به عنوان متولی شبکه دولت، با استفاده از استانداردها و نظام های مدیریتی و بهره گیری از تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری مناسب، زیرساخت ارتباطی را فراهم نموده است تا تعاملات الکترونیکی داده ها و خدمات یکپارچه سازمانها و دستگاههای متصل به صورت آسان، امن و سریع صورت پذیرد. این مرکز با عملیاتی نمودن سوئیچ سیتاد بر بستر شبکه دولت امکان تبادل الکترونیکی بین دستگاهها را فراهم نموده است.

مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت نهاد ریاست جمهوری به عنوان متولی شبکه دولت و به منظور عملیاتی سازی تعاملات الکترونیکی داده ها طی تفاهم نامه ای پنج ساله با شرکت بهپرداز جهان، ابلاغ شده در نامه شماره ۵۶۸۴۵ مورخ ۹۷/۰۵/۲، این شرکت را به عنوان اپراتور اجرایی معرفی نموده است.

۲ سیتاد

سیتاد (سوئیچ یکپارچه تعاملات الکترونیکی دولت) یک زیرساخت نرم افزاری است که به صورت یک میان افزار ارتباطی جهت برقراری ارتباط مکانیزه ی بین دو سامانه ی نرم افزاری طراحی و تولید شده است. سوئیچ سیتاد، انتقال امن و مطمئن اطلاعات را از سامانه ی نرم افزاری مبداء به سامانه های نرم افزاری مقصد برعهده دارد. شرکت بهپرداز جهان به عنوان تنها اپراتور این زیرساخت بر روی شبکه دولت، با طراحی سوئیچ نرم افزاری مورد نیاز امکان تبادل مکانیزه ی اطلاعات بین سامانه های مختلف سازمانها و دستگاههای متصل به شبکه دولت را ایجاد نموده است. سازمان های که به این سوئیچ متصل می گردند امکان دریافت سرویسهای تعریف شده در سامانه سیتاد را از طریق ارسال درخواست سرویس به دستگاه ارایه دهنده دارا خواهند بود. این سازمانها همچنین قادر خواهند بود سامانه های فعال خود را برای ارایه به دستگاههای متقاضی در سیتاد تعریف نموده و امکان کنترل و مانیتورینگ خدمات ارایه شده خود را دارا می باشند.

۳ سرویس ها

با پیگیری های صورت گرفته در مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات ریاست جمهوری به عنوان متولی شبکه دولت در حال حاضر پایگاه داده و خدمات ذیل به سیتاد متصل و عملیاتی گردیده اند:

- ۱- سرویس استعلام هویت فردی سازمان ثبت احوال
- ۲- سرویس اطلاعات مکانی شرکت پست ج ۱۱
- ۳- سامانه استعلام اصالت کارت پایان خدمت نظام وظیفه عمومی



- ۴- استعلام ایثارگری از بنیاد شهید
- ۵- استعلام مدارک تحصیلی دانشگاهی
- ۶- استعلام تاییده تحصیلی مدرک دیپلم
- ۷- استعلام پروانه کسب(دبیرخانه هیت عالی اصناف کشور)
- ۸- استعلام شماره شبا(برروی هاب اینترنتی سیتاد)
- ۹- استعلام ثبت شرکتها و اشخاص حقیقی(برروی هاب اینترنتی سیتاد)
- ۱۰- استعلام کد یکتای اتباع بیگانه
- ۱۱- استعلام بدهکاران مالیاتی(در حال راه اندازی)
- ۱۲- استعلام مقاصد حساب مالیاتی(در حال راه اندازی)
- ۱۳- استعلام استحقاق درمان (در حال راه اندازی)
- ۱۴- استعلام آخرین وضعیت کارگاه بیمه شده تامین اجتماعی(در حال راه اندازی)
- ۱۵- استعلام اصالت کارت بازرگانی (در حال راه اندازی)



کاتالوگ سرویس		
سامانه استعلام اشخاص حقیقی سازمان ثبت احوال		نام خدمت / پایگاه داده :
تعریف خدمت		
مطابق بند ۸ آیین نامه ماده ۴۰ قانون مدیریت خدمات کشوری و در راستای دسترسی به پایگاه داده سازمانهای ارایه دهنده سرویس سازمان ثبت احوال کشور به عنوان متولی اطلاعات هویتی موظف است اطلاعات مورد نیاز سازمانها و دستگاههای متقاضی بانک اطلاعاتی هویتی افراد را در اختیار آنها قرار دهد بدین منظور کلیه اطلاعات هویتی قابل ارایه میبایست از طریق شبکه دولت در اختیار قرار داده شود .		
سازمان متولی خدمت		
سازمان ثبت احوال		
ورودی های خدمت		خروجی های خدمت
کد ملی به همراه تاریخ تولد		اطلاعات هویتی مطابق صفحه اول شناسنامه
کد ملی و سری و سریال کارت		اطلاعات ثبت شده در کارت و تصویر کارت ملی
متقاضیان		
کلیه بانکهای کشور		
کلیه دستگاههای متصل به شبکه دولت که متقاضی این خدمت می باشند		
مراکز علمی و آموزشی ، موسسات تحقیقاتی ، دانشگاهها و..		
کلیه مراکز حقیقی و حقوقی که نیازمند این استعلام می باشند		
نقشها و مسئولیتها		
سازمان ثبت احوال	متولی پایگاه داده اطلاعات بوده و صحت اطلاعات و در دسترس بودن پایگاه داده را تضمین میکند	
مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات نهاد ریاست جمهوری	متولی برقراری ارتباط فیزیکی دستگاهها به شبکه دولت ، تضمین اتصال و پایداری شبکه، پشتیبانی، نگهداری از شبکه	
شرکت بهپرداز جهان	تولید، تست و توسعه نرم افزار های مورد نیاز و راه اندازی زیرساخت تبادل اطلاعات بر بستر شبکه دولت عملیاتی سازی، پشتیبانی و نگهداری سرویس، تدوین و تعیین مدل ارایه سرویس و عقد قرارداد با دریافت کننده و ارایه دهنده سرویس- تهیه SLA، مانیتورینگ و تهیه گزارشات آماری مورد نیاز- تعیین هزینه ها و تهیه دستورالعمل تعرفه های مورد نیاز	
نحوه دریافت سرویس		
نوع درخواست سرویس	اقدامات لازم	دستگاه/سازمان متولی
پورتال	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت
	ثبت نام در پورتال	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان
	دریافت نام کاربری و رمز عبور	شرکت بهپرداز جهان
	ورود به پورتال و ثبت درخواست	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان
وب سرویس	اعمال تغییرات مطابق مستندات موجود	سازمان متقاضی
	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت
	دریافت اسناد فنی	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان
کارتابل	اعمال تغییرات در سامانه مورد نظر	سازمان متقاضی سرویس
	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت
کارتابل	دریافت آدرس کارتابل به همراه نام کاربری و رمز عبور	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان



کاتالوک سرویس		
سامانه استعلام اطلاعات مکانی		نام خدمت / پایگاه داده :
تعریف خدمت		
<p>مطابق بند ۸ آیین نامه ماده ۴۰ قانون مدیریت خدمات کشوری و در راستای دسترسی به پایگاه داده سازمانهای ارایه دهنده سرویس شرکت پست جمهوری اسلامی ایران موظف است اطلاعات مکانی کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی را از طریق شبکه دولت در اختیار متقاضیان قرار دهد بدین منظور کلیه اطلاعات مکانی مورد نیاز میبایست از طریق شبکه دولت در اختیار قرار داده شود .</p>		
سازمان متولی خدمت		
شرکت پست جمهوری اسلامی ایران		
ورودی های خدمت	خروجی های خدمت	
کد پستی	آدرس ثبت شده برای آن کد پستی	
کد مرسوله پستی	اطلاع از آخرین وضعیت مرسوله	
متقاضیان		
کلیه بانکها و موسسات حقیقی و حقوقی		
کلیه دستگاههای متصل به شبکه دولت که متقاضی این خدمت می باشند		
کلیه مراکز حقیقی و حقوقی که نیازمند این استعلام می باشند		
نقشها و مسئولیتها		
شرکت پست ج ۱۱	متولی پایگاه داده اطلاعات بوده و صحت اطلاعات و در دسترس بودن پایگاه داده را تضمین میکند	
مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات نهاد ریاست جمهوری	متولی برقراری ارتباط فیزیکی دستگاهها به شبکه دولت، تضمین اتصال و پایداری شبکه، پشتیبانی، نگهداری از شبکه	
شرکت بهپرداز جهان	تولید، تست و توسعه نرم افزار های مورد نیاز و راه اندازی زیرساخت تبادل اطلاعات بر بستر شبکه دولت عملیاتی سازی، پشتیبانی و نگهداری سرویس، تدوین و تعیین مدل ارایه سرویس و عقد قرارداد با دریافت کننده و ارایه دهنده سرویس - تهیه SLA، مانیتورینگ و تهیه گزارشات آماری مورد نیاز - تعیین هزینه ها و تهیه دستورالعمل تعرفه های مورد نیاز	
نحوه دریافت سرویس		
نوع درخواست سرویس	اقدامات لازم	دستگاه/سازمان متولی
پورتال	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت
	ثبت نام در پورتال	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان
	دریافت نام کاربری و رمز عبور	شرکت بهپرداز جهان
	ورود به پورتال و ثبت درخواست	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان
	اعمال تغییرات مطابق مستندات موجود	سازمان متقاضی
وب سرویس	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت
	دریافت اسناد فنی	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان
	اعمال تغییرات در سامانه مورد نظر	سازمان متقاضی سرویس
کارتابل	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت
	دریافت آدرس کارتابل به همراه نام کاربری و رمز عبور	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان



کاتالوگ سرویس		
سامانه استعلام اصالت کارت پایان خدمت		نام خدمت / پایگاه داده :
تعریف خدمت		
<p>حسب ماده ۱۰ قانون خدمت وظیفه عمومی، دریافت هر گونه وام و کمک‌های کشاورزی و صنعتی و دامداری و مسکن از طریق وزارتخانه‌ها و مؤسسات دولتی و وابسته به دولت و نهادهای قانونی، دریافت گواهینامه یا پایان‌نامه دوره‌های تحصیلی، تحویل اصل دیپلم و بالاتر از وزارتخانه مربوطه، ثبت هر گونه نقل و انتقال اموال به طور مستقیم و غیرمستقیم در دفاتر اسناد رسمی، استخدام به هر صورت در وزارتخانه‌ها و مؤسسات دولتی و وابسته به دولت و نهادهای قانونی و شرکت‌های دولتی و همچنین سایر اموری که در دیگر قوانین ذکر شده است، منوط به روشن شدن وضعیت خدمتی مشمول بوده و در مورد مشمولین وظیفه عمومی مستلزم رسیدگی به وضع مشمولیت آنان از اداره وظیفه عمومی ناجا می‌باشد.</p>		
سازمان متولی خدمت		
<p>سازمان نظام وظیفه عمومی نیروی انتظامی وظیفه تامین و سازماندهی کلیه امور مربوط به مشمولین دوره خدمت وظیفه عمومی از جمله احضار، اعزام و تعیین تکلیف کلیه مشمولان خدمت وظیفه عمومی را دارا بوده و متولی اصلی پایگاه اطلاعاتی مشمولین کشور می‌باشد</p>		
ورودی های خدمت		خروجی های خدمت
اخذ کد ملی		نمایش وضعیت اصالت کارت نظام وظیفه (مجاز- غیر مجاز)
متقاضیان		
<p>کلیه بانکهای کشور موضوع بخشنامه شماره ۲۴۶۱۰۰ مورخ ۵/۸/۹۵ بانک مرکزی ج ۱۱</p> <p>کلیه دستگاههای متصل به شبکه دولت که متقاضی این خدمت می‌باشند</p> <p>مراکز علمی و آموزشی، مؤسسات تحقیقاتی، دانشگاهها و...</p> <p>کلیه مراکز حقیقی و حقوقی که نیازمند این استعلام می‌باشند</p>		
نقشها و مسئولیتها		
سازمان نظام وظیفه عمومی	متولی پایگاه داده اطلاعات بوده و صحت اطلاعات و در دسترس بودن پایگاه داده را تضمین میکند	
شرکت توسعه ناجی	درگاه ارایه سرویس، برقراری ارتباط فیزیکی با شبکه دولت، مدیریت، نگهداری و پشتیبانی از وب سرویس	
مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات نهاد ریاست جمهوری	متولی برقراری ارتباط فیزیکی دستگاهها به شبکه دولت، تضمین اتصال و پایداری شبکه، پشتیبانی، نگهداری از شبکه	
شرکت بهپرداز جهان	تولید، تست و توسعه نرم افزار های مورد نیاز و راه اندازی زیرساخت تبادل اطلاعات بر بستر شبکه دولت عملیاتی سازی، پشتیبانی و نگهداری سرویس، تدوین و تعیین مدل ارایه سرویس و عقد قرارداد با دریافت کننده و ارایه دهنده سرویس- تهیه SLA، مانیتورینگ و تهیه گزارشات آماری مورد نیاز- تعیین هزینه ها و تهیه دستورالعمل تعرفه های مورد نیاز	
نحوه دریافت سرویس		
نوع درخواست سرویس	اقدامات لازم	دستگاه/سازمان متولی
پورتال	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت
	ثبت نام در پورتال	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان
	دریافت نام کاربری و رمز عبور	شرکت بهپرداز جهان
	ورود به پورتال و ثبت درخواست	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان
	اعمال تغییرات مطابق مستندات موجود	سازمان متقاضی
وب سرویس	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت
	دریافت اسناد فنی	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان
	اعمال تغییرات در سامانه مورد نظر	سازمان متقاضی سرویس
کارتابل	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت
	دریافت آدرس کارتابل به همراه نام کاربری و رمز عبور	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان



کاتالوگ سرویس		
سامانه استعلام اصناف کشور		نام خدمت / پایگاه داده :
تعریف خدمت		
ارایه کلیه خدمات استعلامی مربوط به اصناف و اتحادیه های کشوری		
سازمان متولی خدمت		
دبیرخانه هیات عالی نظارت بر سازمانهای صنفی کشور		
ورودی های خدمت	خروجی های خدمت	
شناسه صنفی	نمایش مشخصات پروانه کسب / نمایش رسته های اتاق اصناف و اطلاعات واحد صنفی	
متقاضیان		
کلیه بانکهای کشور		
کلیه دستگاههای متصل به شبکه دولت که متقاضی این خدمت می باشند		
کلیه مراکز حقیقی و حقوقی که نیازمند این استعلام می باشند		
نقشها و مسئولیتها		
دبیرخانه هیات	متولی پایگاه داده اطلاعات بوده و صحت اطلاعات و در دسترس بودن پایگاه داده را تضمین میکند	
مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات نهاد ریاست جمهوری	متولی برقراری ارتباط فیزیکی دستگاهها به شبکه دولت، تضمین اتصال و پایداری شبکه، پشتیبانی، نگهداری از شبکه	
شرکت بهپرداز جهان	تولید، تست و توسعه نرم افزار های مورد نیاز و راه اندازی زیرساخت تبادل اطلاعات بر بستر شبکه دولت عملیاتی سازی، پشتیبانی و نگهداری سرویس، تدوین و تعیین مدل ارایه سرویس و عقد قرارداد با دریافت کننده و ارایه دهنده سرویس - تهیه SLA، مانیتورینگ و تهیه گزارشات آماری مورد نیاز - تعیین هزینه ها و تهیه دستورالعمل تعرفه های مورد نیاز	
نحوه دریافت سرویس		
نوع درخواست سرویس	اقدامات لازم	دستگاه/سازمان متولی
پورتال	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت
	ثبت نام در پورتال	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان
	دریافت نام کاربری و رمز عبور	شرکت بهپرداز جهان
	ورود به پورتال و ثبت درخواست	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان
	اعمال تغییرات مطابق مستندات موجود	سازمان متقاضی
وب سرویس	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت
	دریافت اسناد فنی	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان
	اعمال تغییرات در سامانه مورد نظر	سازمان متقاضی سرویس
کارتابل	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت
	دریافت آدرس کارتابل به همراه نام کاربری و رمز عبور	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان



کاتالوگ سرویس		
نام خدمت / پایگاه داده :		سامانه استعلام اصالت مدرک تحصیلی
تعریف خدمت		
<p>مطابق بند ۸ آیین نامه ماده ۴۰ قانون مدیریت خدمات کشوری و در راستای دسترسی به پایگاه داده سازمانهای ارایه دهنده سرویس، کلیه دانشگاهها و مراکز علمی موظفند پایگاه داده اطلاعات مدارک تحصیلی خود را از طریق شبکه دولت در اختیار متقاضیان قرار دهند. به دین منظور و جهت انجام هر گونه فعالیت مرتبط با فارغ التحصیلان دانشگاههای سراسر کشور میبایست امکان استعلام مدرک تحصیلی ارایه شده توسط دانشگاه صادر کننده مدرک احراز گردد.</p>		
سازمان متولی خدمت		
کلیه دانشگاهها و مراکز آموزش علمی کشور		
ورودی های خدمت	خروجی های خدمت	
شماره دانشجویی، کد ملی و شماره شناسنامه	نمایش آخرین وضعیت مدرک تحصیلی	
متقاضیان		
کلیه دستگاههای اجرایی متصل به شبکه دولت که متقاضی این خدمت می باشند		
مراکز علمی و آموزشی، موسسات تحقیقاتی، دانشگاهها و...		
کلیه موسسات حقیقی و حقوقی جهت اطمینان از صحت مدرک تحصیلی ارایه شده		
نقشها و مسئولیتها		
دانشگاه / مرکز علمی	متولی پایگاه داده اطلاعات بوده و صحت اطلاعات و در دسترس بودن پایگاه داده را تضمین میکند	
مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات نهاد ریاست جمهوری	متولی برقراری ارتباط فیزیکی دستگاهها به شبکه دولت، تضمین اتصال و پایداری شبکه، پشتیبانی، نگهداری از شبکه	
شرکت بهپرداز جهان	تولید، تست و توسعه نرم افزار های مورد نیاز و راه اندازی زیرساخت تبادل اطلاعات بر بستر شبکه دولت عملیاتی سازی، پشتیبانی و نگهداری سرویس، تدوین و تعیین مدل ارایه سرویس و عقد قرارداد با دریافت کننده و ارایه دهنده سرویس - تهیه SLA، مانیتورینگ و تهیه گزارشات آماری مورد نیاز - تعیین هزینه ها و تهیه دستورالعمل تعرفه های مورد نیاز	
نحوه دریافت سرویس		
نوع درخواست سرویس	اقدامات لازم	دستگاه / سازمان متولی
پورتال	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت
	ثبت نام در پورتال	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان
	دریافت نام کاربری و رمز عبور	شرکت بهپرداز جهان
	ورود به پورتال و ثبت درخواست	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان
	اعمال تغییرات مطابق مستندات موجود	سازمان متقاضی
وب سرویس	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت
	دریافت اسناد فنی	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان
	اعمال تغییرات در سامانه مورد نظر	سازمان متقاضی سرویس
کارتابل	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت
	دریافت آدرس کارتابل به همراه نام کاربری و رمز عبور	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان



کاتالوگ سرویس		
استعلام شماره شب		نام خدمت / پایگاه داده :
تعریف خدمت		
این سرویس به منظور ارائه برخی اطلاعات حساب مشتری، بر اساس شماره شب میباشد. در این سرویس بر اساس شماره شب مشتری عملیات استعلام شب صورت می پذیرد		
سازمان متولی خدمت		
بانک ملی ایران - بانک مرکزی ج ۱۱		
خروجی های خدمت	ورودی های خدمت	
نام و نام خانوادگی دارنده حساب - وضعیت حساب (فعال - غیر فعال بودن)	شماره شب	
متقاضیان		
کلیه بانکهای کشور		
کلیه دستگاههای متصل به شبکه دولت که متقاضی این خدمت می باشند		
کلیه مراکز حقیقی و حقوقی که نیازمند این استعلام می باشند		
نقشها و مسئولیتها		
متولی پایگاه داده اطلاعات بوده و صحت اطلاعات و در دسترس بودن پایگاه داده را تضمین میکند	بانک ملی ایران	
متولی برقراری ارتباط فیزیکی دستگاهها به شبکه دولت، تضمین اتصال و پایداری شبکه، پشتیبانی، نگهداری از شبکه	مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات نهاد ریاست جمهوری	
تولید، تست و توسعه نرم افزار های مورد نیاز و راه اندازی زیرساخت تبادل اطلاعات بر بستر شبکه دولت عملیاتی سازی، پشتیبانی و نگهداری سرویس، تدوین و تعیین مدل ارائه سرویس و عقد قرارداد با دریافت کننده و ارائه دهنده سرویس - تهیه SLA، مانیتورینگ و تهیه گزارشات آماری مورد نیاز - تعیین هزینه ها و تهیه دستورالعمل تعرفه های مورد نیاز	شرکت بهپرداز جهان	
نحوه دریافت سرویس		
دستگاه/سازمان متولی	اقدامات لازم	نوع درخواست سرویس
نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	پورتال
سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان	ثبت نام در پورتال	
شرکت بهپرداز جهان	دریافت نام کاربری و رمز عبور	
سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان	ورود به پورتال و ثبت درخواست	
سازمان متقاضی	اعمال تغییرات مطابق مستندات موجود	
نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	وب سرویس
سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان	دریافت اسناد فنی	
سازمان متقاضی سرویس	اعمال تغییرات در سامانه مورد نظر	
نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	کارتابل
سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان	دریافت آدرس کارتابل به همراه نام کاربری و رمز عبور	



کاتالوگ سرویس		
سرویس استعلام اشخاص حقوقی		نام خدمت / پایگاه داده :
تعریف خدمت		
سرویس استعلام شناسه ملی که به منظور استعلام شناسه ملی شرکتها و اشخاص حقوقی راه اندازی گردیده است یکی از سرویس هایی است که هم اکنون بر روی بستر ستاد فعال می باشد. این سند شامل توصیف سرویس مذکور و شیوه بهره برداری آن توسط سا مانهاست		
سازمان متولی خدمت		
سازمان ثبت اسناد کشور		
ورودی های خدمت	خروجی های خدمت	
شناسه ملی	آخرین وضعیت اطلاعات ثبت شده شرکتها و اشخاص حقوقی	
متقاضیان		
کلیه بانکهای کشور		
کلیه دستگاههای متصل به شبکه دولت که متقاضی این خدمت می باشند		
کلیه مراکز حقیقی و حقوقی که نیازمند این استعلام می باشند		
نقشها و مسئولیتها		
سازمان ثبت اسناد کشور	متولی پایگاه داده اطلاعات بوده و صحت اطلاعات و در دسترس بودن پایگاه داده را تضمین میکند	
مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات نهاد ریاست جمهوری	متولی برقراری ارتباط فیزیکی دستگاهها به شبکه دولت، تضمین اتصال و پایداری شبکه، پشتیبانی، نگهداری از شبکه	
شرکت به پرداز جهان	تولید، تست و توسعه نرم افزار های مورد نیاز و راه اندازی زیرساخت تبادل اطلاعات بر بستر شبکه دولت عملیاتی سازی، پشتیبانی و نگهداری سرویس، تدوین و تعیین مدل ارایه سرویس و عقد قرارداد با دریافت کننده و ارایه دهنده سرویس - تهیه SLA، مانیتورینگ و تهیه گزارشات آماری مورد نیاز - تعیین هزینه ها و تهیه دستورالعمل تعرفه های مورد نیاز	
نحوه دریافت سرویس		
نوع درخواست سرویس	اقدامات لازم	دستگاه/سازمان متولی
پورتال	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت
	ثبت نام در پورتال	سازمان متقاضی سرویس - شرکت به پرداز جهان
	دریافت نام کاربری و رمز عبور	شرکت به پرداز جهان
	ورود به پورتال و ثبت درخواست	سازمان متقاضی سرویس - شرکت به پرداز جهان
اعمال تغییرات مطابق مستندات موجود	سازمان متقاضی	
وب سرویس	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت
	دریافت اسناد فنی	سازمان متقاضی سرویس - شرکت به پرداز جهان
	اعمال تغییرات در سامانه مورد نظر	سازمان متقاضی سرویس
کارتابل	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت
	دریافت آدرس کارتابل به همراه نام کاربری و رمز عبور	سازمان متقاضی سرویس - شرکت به پرداز جهان



کاتالوگ سرویس		
نام خدمت / پایگاه داده :		سامانه استعلام ایثارگران
تعریف خدمت		
<p>مطابق بند ۸ آیین نامه ماده ۴۰ قانون مدیریت خدمات کشوری و در راستای دسترسی به پایگاه داده سازمانهای ارایه دهنده سرویس، بنیاد شهید و امور ایثارگران پایگاه داده اطلاعات ایثارگری را به منظور استعلام وضعیت ایثارگری افراد را از طریق شبکه دولت در اختیار متقاضیان قرار داده است. این سرویس با دریافت کد ملی، تایید میکند که آیا فرد عضو جامعه هدف بنیاد شهید و امور ایثارگران میباشد یا خیر و در صورتی که فرد به عنوان جامعه هدف شناسایی شده، کلیه خصوصیات و نسبت ایثارگری وی را اعلام میکند.</p>		
سازمان متولی خدمت		
بنیاد شهید و امور ایثارگران		
ورودی های خدمت	خروجی های خدمت	
کد ملی	آخرین وضعیت ایثارگری (درصد جانبازی، سارت، شهادت و ...)	
متقاضیان		
کلیه دانشگاهها و مراکز علمی کشور		
کلیه دستگاههای متصل به شبکه دولت که متقاضی این خدمت می باشند		
کلیه مراکز حقیقی و حقوقی که نیازمند این استعلام می باشند		
نقشها و مسئولیتها		
بنیاد شهید و امور ایثارگران	متولی پایگاه داده اطلاعات بوده و صحت اطلاعات و در دسترس بودن پایگاه داده را تضمین میکند	
مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات نهاد ریاست جمهوری	متولی برقراری ارتباط فیزیکی دستگاهها به شبکه دولت، تضمین اتصال و پایداری شبکه، پشتیبانی، نگهداری از شبکه	
شرکت بهپرداز جهان	تولید، تست و توسعه نرم افزار های مورد نیاز و راه اندازی زیرساخت تبادل اطلاعات بر بستر شبکه دولت عملیاتی سازی، پشتیبانی و نگهداری سرویس، تدوین و تعیین مدل ارایه سرویس و عقد قرارداد با دریافت کننده و ارایه دهنده سرویس - تهیه SLA، مانیتورینگ و تهیه گزارشات آماری مورد نیاز - تعیین هزینه ها و تهیه دستورالعمل تعرفه های مورد نیاز	
نحوه دریافت سرویس		
نوع درخواست سرویس	اقدامات لازم	دستگاه/سازمان متولی
پورتال	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت
	ثبت نام در پورتال	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان
	دریافت نام کاربری و رمز عبور	شرکت بهپرداز جهان
	ورود به پورتال و ثبت درخواست	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان
	اعمال تغییرات مطابق مستندات موجود	سازمان متقاضی
وب سرویس	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت
	دریافت اسناد فنی	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان
	اعمال تغییرات در سامانه مورد نظر	سازمان متقاضی سرویس
کارتابل	اطمینان از اتصال به شبکه دولت	نهاد ریاست جمهوری - اداره کل شبکه و امنیت
	دریافت آدرس کارتابل به همراه نام کاربری و رمز عبور	سازمان متقاضی سرویس - شرکت بهپرداز جهان